

Všeobecné obchodní podmínky smlouvy o dílo

uzavřené podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

- I. Úvodní ustanovení**
1. Tyto všeobecné obchodní podmínky smlouvy o dílo (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi zhotovitelem a objednatelům při provádění díla (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „dílo“). Odchylná ujednání smluvních stran uvedená v dokumentu „Objednávka – Smlouva o dílo“ (dále jen „objednávka“) mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
 2. Po obdržení objednávky zašle zhotovitel objednateli její písemně potvrzení v době uvedené v objednávce. Pro tyto účely budou za písemnou formu považována i jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, zejména výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv doručených na emailovou adresu objednatele uvedenou v sekci „kontakt“ objednávky; není-li tam emailová adresa uvedena, jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku nebudou považována za písemnou formu. Potvrzením objednávky zhotovitelem v době podle první věty tohoto ustanovení nebo zahájením plnění zhotovitelem ve lhůtě k plnění uvedené v objednávce dochází k uzavření smlouvy o dílo, která je tvořena objednávkou, jejími přílohami a těmito VOP.
- II. Předmět smlouvy**
1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatel dílo specifikované v objednávce, a objednatel se zavazuje bezvadně dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za dílo.
 2. Provedením díla se rozumí jeho dokončení a předání objednateli bez vad a nedodatků v termínu uvedeném v objednávce (dále jen „termín dokončení“). V případě prodlení zhotovitele s předáním díla o více než sedm dnů je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 3. Je-li v objednávce uveden termín zahájení provádění díla (dále jen „termín zahájení“) nebo jsou-li tam uvedeny dílčí termíny plnění (dále jen „milníky“), je zhotovitel povinen tyto termíny dodržet.
 4. Dostane-li se zhotovitel do prodlení s plněním k termínu dokončení nebo ke kterémukoli milníku, nebo bude-li zřejmé, že se do takového prodlení dostane, je objednatel oprávněn vyzvat zhotovitele, aby zjednal nápravu; nejedná-li zhotovitel nápravu, je objednatel oprávněn učinit na náklady a nebezpečí zhotovitele veškerá nezbytná opatření směřující k zajištění včasného a řádného provádění díla, zejména může provést potřebné činnosti sám nebo prostřednictvím třetí osoby, aniž by tím byla dotčena odpovědnost zhotovitele za splnění jeho povinností, nebo odstoupit od smlouvy; ustanovení čl. VIII. odst. 2 nejsou tímto dotčena. Toto ujednání platí i v případě jakéhokoli jiného porušení povinností zhotovitele.
 5. Zhotovitel je oprávněn provést dílo před termínem dokončení, neurčí-li objednatel jinak.
 6. Součástí předmětu plnění zhotovitele je i dodání všech dokladů vztahujících se k dílu a k výrobkům a zařízením dílo tvořících nebo do díla zapracovaných, zejména dokumentace skutečného provedení, zaměření provedení díla, návody a atesty, osvědčení o kvalitě materiálů, „Prohlášení o shodě“, „ES Prohlášení o shodě“ nebo „Prohlášení o vlastnostech“ ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a příslušných nařízení vlády, podle technické specifikace platné ke dni uvedení výrobku na trh nebo zařízením do provozu, předložení návrhů servisních smluv, dílenské dokumentace atp.
 7. Zhotovitel provede dílo v souladu se smlouvou, příkazy objednatele udělenými před nebo v průběhu provádění díla, s podklady pro provedení díla, jsou-li součástí objednávky nebo byly předány zhotoviteli před nebo v průběhu provádění díla, v souladu s právními předpisy, platnými českými technickými normami, které se vztahují k materiálům a činnostem prováděným na základě smlouvy, včetně českých technických norem, které nejsou obecně závazné, a s rozhodnutími, zejména stavebním povolením, se stanovisky nebo jinými opatřeními orgánů veřejné správy.
 8. Není-li v objednávce uvedeno jinak, je místem plnění areál závodu objednatele; konkrétní místo provádění díla v areálu závodu objednatele nebo, je-li to potřebné nebo vhodné, na jiném místě plnění uvedeném v objednávce, určí příslušný pracovník objednatele.
 9. O veškerých skutečnostech, které ovlivní nebo mohou ovlivnit podmínky provádění díla, zejména jeho cenu a termíny plnění, je zhotovitel povinen bezodkladně objednatel písemně informovat spolu s popisem rozhodných skutečností a okolností. Jestliže zhotovitel v předchozí větě uvedenou povinnost nesplní, nebude možné tyto skutečnosti nebo okolnosti zohlednit a promítnout do podmínek provádění díla.
 10. Zhotovitel se, jakožto odborná osoba, zavazuje plnit veškeré povinnosti podle smlouvy o dílo s odbornou péčí.
 11. Váznou-li na díle nebo jeho části, včetně některého dokumentu vztahujícího se k dílu, jež má zhotovitel povinnost předat objednateli, práva vyplývající z duševního vlastnictví, poskytuje zhotovitel objednateli oprávnění k výkonu takového práva duševního vlastnictví a k užití, včetně rozmnožování, autorského díla v neomezeném rozsahu (dále jen „licence“); licence se uděluje jako územně neomezená po dobu 50 let ode dne převzetí díla objednatel. Objednatel není povinen licenci dle tohoto odstavce využít. Objednatel je oprávněn licenci dle tohoto odstavce zcela nebo zčásti udělit třetí osobě. Odměna za udělení licence je zahrnuta v ceně za dílo. Pro případ, není-li zhotovitel vlastníkem práva vyplývajícího z duševního vlastnictví váznoucího na díle nebo jeho části, uděluje zhotovitel objednateli podlicenci za podmínek a v rozsahu dle první až čtvrté věty tohoto ustanovení; v této souvislosti zhotovitel prohlašuje, že takovou podlicenci je oprávněn udělit.
- III. Podklady pro provedení díla**
1. Jsou-li součástí objednávky podklady pro provedení díla, pak zhotovitel prohlašuje, že si je řádně prostudoval a zkontroloval, že jsou úplné, bez vad a že je schopen na jejich základě provést dílo v dohodnutém rozsahu, stanoveným způsobem a za dohodnutou cenu, a že jim porozuměl a seznámil se se všemi podmínkami a specifiky díla a místa plnění; z tohoto důvodu se vylučují jakákoli práva zhotovitele, která by vyplývala z chyb a nedostatků podkladů pro provedení díla, resp. z důvodu špatného porozumění či kontroly těchto podkladů ze strany zhotovitele, nebo která by vyplývala z místa a způsobu provádění díla.
 2. V případě, že objednatel předá zhotoviteli v průběhu provádění díla další upřesňující podklady pro provedení díla, je zhotovitel povinen před zahájením provádění prací s vynaložením odborné péče tyto podklady bez zbytečného odkladu přezkoumat a písemně upozornit objednatele na jejich případné vady a nedostatky a současně navrhnout způsob odstranění takových nedostatků; za písemnou formu nebudou pro tyto účely považována jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, zejména výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
 3. Podklady pro provedení díla zůstávají po celou dobu ve vlastnictví objednatele a jsou předmětem jeho obchodního tajemství; zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele zveřejnit nebo zpřístupnit třetím osobám, vyjma jeho podzhotovitelů, cokoli z podkladů pro provedení díla. Zhotovitel je povinen všechny předané podklady pro provedení díla včetně kopií vrátit objednateli k termínu dokončení, nebude-li stranami dohodnuto jinak. Toto platí i pro případ nepřevzetí díla nebo odstoupení od smlouvy o dílo.
- IV. Cena za dílo a platební podmínky**
1. Cena za dílo je uvedena v objednávce ve výši bez daně z přidané hodnoty, nevyplyvá-li z objednávky jinak. Cena za dílo je cenou pevnou; bude-li však zjištěno, že zhotovitel v rámci provádění díla použil menší množství práce, materiálů, výrobků či zařízení oproti množství předpokládanému ve smlouvě, snižší se cena díla o to, co zhotovitel ušetří neprovedením díla v plném rozsahu. Je-li součástí smlouvy o dílo rozpočet ceny za dílo, oceněný výkaz, výměr nebo obdobný dokument, není tím dotčena předchozí věta, a smluvní strany sjednávají, že takový dokument neurčuje rozsah díla a slouží výlučně jen k určení peněžního vyjádření dílního plnění podle čl. IV. odst. 3 VOP, je-li sjednáno.
 2. V ceně za dílo jsou zahrnuty veškeré náklady potřebné k provedení kompletního a funkčního díla podle této smlouvy, zejména náklady na materiály včetně doplňkových, dopravu všech součástí díla, všechny poplatky a vlastní náklady spojené s provedením díla či zhotovením výrobků u zhotovitele i přímo v místě plnění, všechny poplatky celní a dovozové, ceny atestů a zkoušek nutných k předání díla, mzdy a pojištění zaměstnanců, náklady na jejich dopravu a ubytování, proškolení zaměstnanců a zabezpečení osobních ochranných pracovních prostředků a ochranných pomůcek pro ně a rovněž všechny další náklady, které jsou nutné ke
- splnění veškerých povinností zhotovitele ze smlouvy o dílo či vyplývajících z právních nebo technických norem majících vztah k předmětu díla; cena za dílo rovněž zohledňuje případné kurzové nebo inflační vlivy.
3. Právo na zaplacení ceny za dílo vznikne zhotoviteli řádným provedením díla. Je-li smluvními stranami ujednáno placení ceny za dílo po částech za určité časové období (např. měsíčně), pak se jedná o dílčí plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a smluvní strany sjednávají, že dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den období, za nějž se část ceny za dílo platí, a že dílčím plněním se rozumí plnění zhotovitele poskytnuté v tomto období, jehož provedení je potvrzeno objednatel v soupisu prací. Objednatel potvrzují soupis prací, který je podkladem pro vystavení dílčích faktur, ani platby dílčích faktur, nenahržují převzetí fakturovaných plnění objednatel a nejsou považována za potvrzení, že plnění zhotovitele bylo poskytnuto řádně.
 4. Cena za dílo bude zhotovitelem vyúčtována daňovým dokladem – fakturou po předání a převzetí díla bez vad a nedodatků; právo fakturovat dílčí plnění podle předchozího odstavce tím není dotčeno. Vystavená faktura, včetně faktur dílčích plnění, vedle náležitostí daňového dokladu podle ZDPH a náležitostí obchodní listiny podle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), nebo náležitostí podle právního řádu bydliště nebo sídla zhotovitele, je-li zhotovitel osobou s bydlištěm nebo sídlem mimo území České republiky, bude obsahovat číslo objednávky a případně částku poskytnuté zálohy, přílohou faktury bude vždy protokol o předání a převzetí díla nebo, je-li sjednáno dílčí plnění, soupis prací za příslušné období potvrzený objednatel. Zhotovitel je povinen fakturu doručit elektronicky na faktury@ORLENservice.cz, nebo mimořádně na jinou adresu pro zaslání faktur uvedenou v objednávce, jinak se vylučuje odpovědnost objednatele za prodlení se zaplacením fakturované ceny za dílo či její části.
 5. Zhotovitel k fakturované ceně za dílo vyúčtuje i daň z přidané hodnoty v sazbě podle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění; objednatel je povinen řádně vyúčtovat daň z přidané hodnoty zhotoviteli zaplatit.
 6. Doba splatnosti faktury je uvedena v objednávce, není-li uvedena, činí tato doba 90 dní od doručení faktury na adresu pro zaslání faktur objednatel uvedenou v čl. IV. odst. 4 VOP. Pro případ, že doba splatnosti faktur je stanovena na dobu delší než 60 dnů, zhotovitel výslovně prohlašuje, že to nepovažuje vůči sobě za hrubě nespravedlivé.
 7. V případě, že faktura neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo v ní některé údaje chybí nebo vykazují jiné obsahové nebo formální nedostatky, je objednatel oprávněn i v době splatnosti vrátit zpět zhotoviteli s uvedením důvodu vrácení. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a zhotovitel je povinen vystavit novou fakturu. Po doručení nové faktury začne znovu plynout sjednaná doba splatnosti.
 8. Fakturovaná cena za dílo bude zaplacená bezhotovostním bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený ve faktuře. Povinnost zaplatit je splněna odesláním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
 9. Vylučuje se právo zhotovitele požadovat během provádění díla přiměřenou část odměny s přihlednutím k vynaloženým nákladům ve smyslu § 2611 občanského zákoníku.
 10. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy o dílo není nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH nebo obdobného ustanovení příslušného právního předpisu státu, v němž má zhotovitel sídlo nebo bydliště, je-li osobou se sídlem nebo bydlištěm mimo území České republiky (dále jen „obdobný právní předpis“).
 11. V případě, že příslušný správce daně rozhodne v souladu se ZDPH nebo obdobným právním předpisem, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se zhotovitel o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 3 dnů, kdy mu bylo takovéto rozhodnutí doručeno, o této skutečnosti písemně informovat objednatele.
 12. Zjistí-li objednatel, lhotejně jakým způsobem, že:
 - účet určený zhotovitelem pro platbu ceny za dílo není zveřejněným účtem, nebo
 - zhotovitel je nespolehlivým plátcem,je objednatel oprávněn dle své volby:
 - a) zaplatit daň z přidané hodnoty přímo příslušnému správci daně, nebo
 - b) zaplatit zhotoviteli účtovanou částku bez daně z přidané hodnoty s tím, že daň z přidané hodnoty uhradí objednatel zhotoviteli poté, kdy zhotovitel předloží objednateli rozhodnutí správce daně, že zhotovitel není nespolehlivým plátcem.
 13. V případě, že objednatel zaplatí příslušnou daň z přidané hodnoty přímo správci daně, přičemž není rozhodné, zda tak učiní na základě svého oprávnění dle předchozího odstavce tohoto článku nebo zda je k zaplacení vyzve správce daně z titulu ručení podle ZDPH nebo obdobného právního předpisu, zaniká dnem, kdy dojde k připsání příslušné částky na účet příslušného správce daně, povinnost objednatel zaplatit zhotoviteli daň z přidané hodnoty v takto zaplacené výši. V takovém případě tedy není objednatel povinen zaplatit částku odpovídající dani z přidané hodnoty zhotoviteli.
 14. Zhotovitel se zavazuje, že z veškerých plateb, které v souladu se smlouvou o dílo od objednatele obdrží, řádně a včas uhradí příslušnému správci daně daň z přidané hodnoty. V případě porušení tohoto ustanovení je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
 15. Objednatel je oprávněn započíst vzájemné splatné i nesplatné pohledávky proti splatným i nesplatným pohledávkám zhotovitele, a to i takové pohledávky, které lze podle § 1987 odst. 2 občanského zákoníku považovat za nejisté.
 16. Zhotovitel není oprávněn pohledávky za objednatel, vzniklé na základě smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, postoupit nebo je použít jako zástavu na zajištění svých povinností vůči třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- V. Ostatní ujednání**
1. Je-li místem plnění areál závodu klienta objednatele (SPOLANA s.r.o. resp. ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.), zavazuje se zhotovitel dodržovat veškeré vnitřní předpisy určené pro toto místo plnění a uveřejněné na internetových stránkách <http://www.spolana.cz/> resp. <https://www.unipetrolrpa.cz/> v sekci „Služby a areál“, oddíl „Legislativa“, nebo mu objednatel předané před nebo během provádění díla. Zhotovitel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy se seznámil s vnitřními předpisy objednatele uveřejněnými na internetových stránkách objednatele podle tohoto ujednání. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany prohlašují, že pro zhotovitele jsou závazná vždy aktuálně účinná znění vnitřních předpisů objednatele podle tohoto ujednání kdykoli během provádění díla až do okamžiku jeho převzetí objednatel, nikoli pouze znění účinná ke dni uzavření této smlouvy. V případě porušení povinností podle tohoto ujednání je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 2. Jakékoliv změny díla je možné provádět pouze na základě předchozí písemné dohody stran; pro tyto účely budou za písemnou formu považována i jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku výměnou e-mailových zpráv doručených na emailové adresy oprávněných osob uvedených v objednávce a těmito osobami potvrzených. Proveď-li zhotovitel jakékoliv změny díla bez předchozí písemné dohody s objednatel, vylučuje se jeho právo na jejich úhradu, jakož i na změnu sjednaného termínu plnění, přičemž smluvní strany výslovně ve smyslu § 1758 občanského zákoníku sjednávají, že nechtějí být vázány bez takové písemné dohody. Uvedené změny zejména nelze provádět na základě konkludentní akceptace či ústní akceptace. Takto provedené změny plnění je zhotovitel povinen na vyzvu objednatele odstranit v přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel stanoví. Jestliže objednatel zhotovitele k jejich odstranění nevyzve a předmět díla s nimi převezme, považují se takto provedené plnění za plnění zahrnutá v předmětu díla a nezvyšuje se o ně cena díla.
 3. Změny díla, kterými došlo k rozšíření předmětu plnění, jejichž předmětí objem kumulované nepřekročí 10 % z ceny za dílo bez DPH uvedené v objednávce, nemají vliv na termíny plnění, pokud v dodatku smlouvy nebylo dohodnuto jinak.
 4. Zhotovitel je povinen přerušit provádění díla na základě písemného příkazu objednatele. Nedošlo-li k přerušování provádění díla z důvodu na straně zhotovitele, prodlužuje se doba pro

ORLEN Service Česká republika s.r.o. Objednatel

provedení díla nebo jeho části o dobu, po kterou zhotovitel na základě příkazu objednatel provedení díla.

- Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením díla nebo jeho části třetí osobu jen s předchozím souhlasem objednatel, jinak má objednatel právo odstoupit od smlouvy. Pověří-li zhotovitel provedením díla nebo jeho části třetí osobu, nahradí újmu jí způsobenou stejně, jako by jí způsobil sám, a to bez ohledu na to, zda se taková třetí osoba zavázala provést určitou činnost samostatně.
- Objednatel je oprávněn provádět kontroly provádění díla zhotovitelem a plnění smluvních podmínek. Objednatel je oprávněn za účelem provedení kontroly vstupovat na všechna pracoviště zhotovitele nebo třetích osob, které se na provádění díla podílejí, kde jsou vyráběny nebo uskladněny materiály nebo zařízení pro provedení díla; zhotovitel je povinen u třetích osob zajistit splnění této povinnosti.
- Je-li to odůvodněno povahou díla anebo doba pro jeho provedení převyšuje tři dny, je zhotovitel povinen během celé doby provádění díla, tj. od okamžiku zahájení až do okamžiku jeho předání objednateli bez vad a nedodělků, vést montážní deník s náležitostí přiměřeně odpovídajícími náležitostem stavebního deníku podle zákona č. 283/2021 Sb., stavební zákon a příslušných prováděcích stavebních předpisů, a pravidelně každý den v něm provádět příslušné záznamy; je-li předmětem díla provedení stavby nebo stavebních prací, je zhotovitel povinen vést stavební deník s veškerými náležitostmi podle vyhlášky o dokumentaci staveb. Poruší-li zhotovitel toto ujednání, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- Zhotovitel je povinen zajistit, aby montážní nebo stavební deník (dále jen „deník“) byl pro objednatel vždy přístupný během doby provádění díla; vyžádá-li si objednatel předložený deník mimo dobu provádění díla, je zhotovitel povinen mu tento předložit nejpozději následující pracovní den. Objednatel je oprávněn provádět do deníku záznamy a, mimo jiné, i jeho prostřednictvím udělovat zhotoviteli příkazy pro provádění díla. Smluvní strany sjednávají, že nevede-li zhotovitel do deníku své stanovisko k záznamu objednatel o dvou pracovních dnech po provedení záznamu, platí, že zhotovitel s takovým záznamem souhlasí.
- Zhotovitel je během provádění díla povinen, kromě jiných, dodržovat veškeré předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožární ochrany, ochrany životního prostředí, předpisů v oblasti zaměstnanosti; ustanovení čl. V. odst. 1 VOP není tímto dotčeno. Poruší-li zhotovitel toto ustanovení, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- Zhotovitel je původcem veškerých odpadů, které v souvislosti s prováděním díla vzniknou, a je povinen s nimi nakládat v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Zhotovitel je povinen mít uzavřeno smlouvu o pojištění odpovědnosti za škody, které může způsobit svou činností, s rozsahem pojistného plnění odpovídajícím alespoň hodnotě ceny za dílo uvedené v objednávce, minimálně však 250.000,- Kč, a spoluúčastí nepřevyšující 5 % sjednaného rozsahu pojistného plnění, a tuto udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti smlouvy. Zhotovitel je povinen prokázat splnění povinnosti podle tohoto odstavce nejpozději následující pracovní den po doručení vyzvy objednatel, jinak je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- Je-li dílem výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, není zhotovitel oprávněn dílo poskytnout jiným osobám odlišným od objednatel.

VI. Předání a převzetí díla

- Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným dokončením (tj. bez vad a nedodělků) a předáním objednateli v dohodnutém termínu a místě, jinak v místě plnění. K předání a převzetí díla zhotovitel písemně vyzve objednatel alespoň tři pracovní dny předem.
- Nevyplyvá-li z objednávky něco jiného, není objednatel povinen převzít jen část díla.
- O předání a převzetí díla bude smluvními stranami ve dvojím vyhotovení sepsán zápis; za okamžik předání a převzetí díla se považuje okamžik podepsání zápisu o předání a převzetí díla smluvními stranami.
- Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, předmět díla převzít i s malým množstvím případných vad či nedodělků, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky ani jej neztěžují, neomezuji či mu nevdají. Součástí zápisu o předání a převzetí díla v takovém případě bude soupis vad či nedodělků, uplatní-li objednatel v zápisu právo na jejich odstranění, též s určením přiměřené lhůty, ve které má zhotovitel vady či nedodělků odstranit. V případě neodstranitelných vad bude součástí zápisu dohoda o slevě z ceny díla. Objednatel není povinen převzít od zhotovitele dílo, které vykazuje jakékoliv vady či nedodělků.
- Převzme-li objednatel předmět díla s výhradami, není objednatel povinen do doby odstranění všech vad a nedodělků platit zhotoviteli jeho splatné pohledávky a vylučuje se odpovědnost objednatel za prodlení s jejich úhradou. Lhůta splatnosti všech existujících pohledávek zhotovitele se prodlužuje do doby odstranění všech vad a nedodělků.

VII. Odpovědnost za vady

- V případě vady díla má objednatel, dle své volby, právo:
 - na provedení náhradního díla,
 - na odstranění vady opravou díla,
 - na odstranění vady výměnou vadné části díla,
 - na přiměřenou slevu z ceny za dílo (nedohodnou-li se smluvní strany jinak, činí přiměřená sleva z ceny za dílo 15 % z ceny za dílo), nebo
 - odstoupit od smlouvy.
- Převzme-li objednatel podle čl. VI. odst. 4 VOP dílo s výhradami a nezvolí-li právo z vadného plnění v zápisu o předání a převzetí díla, oznámí volbu práva podle čl. VII. odst. 1 VOP zhotoviteli písemně do 10 dnů po převzetí díla; neoznámí-li jej v této lhůtě, může provést volbu práva podle čl. VII. odst. 1 VOP i zhotovitel.
- Uplatní-li objednatel některé právo z vadného plnění podle čl. VII. odst. 1 písm. b) až d) VOP, je zhotovitel povinen toto právo uspokojit v době do 7 dnů od doručení uplatnění práva, nebude-li v něm uvedena doba delší. Uplatní-li objednatel právo podle čl. VII. odst. 1 písm. a) VOP, je zhotovitel povinen toto právo uspokojit v přiměřené době po doručení uplatnění tohoto práva, nejdelší v době (rozumějí počtu dnů) pro provedení původního díla uvedené v objednávce. Zhotovitel je povinen uspokojit objednatel uplatněné právo podle tohoto odstavce na vlastní náklady i v případě, že odpovědnost za vadu neuznává; v takovém případě ponese náklady na uspokojení práv objednatel zhotovitel až do pravomocného rozhodnutí soudu, že za vadu neodpovídá.
- Neuspokojí-li zhotovitel právo objednatel podle čl. VII. odst. 1 písm. a) až písm. c) VOP v souladu s čl. VII. odst. 3 VOP, je objednatel oprávněn toto právo uspokojit vlastními kapacitami nebo prostřednictvím třetí osoby, vše na náklady zhotovitele. Ustanovení čl. VIII. odst. 3 VOP není tímto dotčeno.
- Zhotovitel se zavazuje, že dílo ve svých jednotlivostech i jako celek bude způsobilé k použití pro účel uvedený ve smlouvě, není-li uveden, pak pro účel obvyklý, a že si zachová vlastnosti uvedené ve smlouvě, nejsou-li uvedené, pak vlastnosti obvyklé, vše po dobu záruční doby. Není-li v objednávce uvedeno jinak, záruční doba začíná plynout okamžikem převzetí díla objednatel bez vad a nedodělků a trvá 48 měsíců.
- Zjistí-li objednatel během záruční doby, že dílo má vady, bez zbytečného odkladu tuto skutečnost písemně oznámí zhotoviteli; v tomto oznámení specifikuje vadu, případně popíše, jak se vada projevuje. Ustanovení čl. VII. odst. 1 VOP, a čl. VII. odst. 3 a odst. 4 VOP se použije obdobně. Neprovede-li objednatel volbu práva podle čl. VII. odst. 1 současně s oznámením podle první věty tohoto ujednání nebo nejpozději do 10 dnů po doručení tohoto oznámení zhotoviteli, může provést volbu práva podle čl. VII. odst. 1 VOP i zhotovitel.
- Jde-li o vadu havarijní, ohrožující provoz nebo bezpečnost díla či jiných zařízení, majetek, zdraví osob nebo zvířat, je zhotovitel povinen zahájit odstraňování takové vady ihned po doručení oznámení objednatel a postupovat tak, aby vada byla odstraněna do 24 hodin od doručení jejího oznámení. Vady podle tohoto ustanovení může objednatel zhotoviteli oznámit i prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku na kontaktní adresu zhotovitele uvedenou v potvrzení objednávky, či jinak objednateli sdělenou nebo zveřejněnou.
- Záruční doba se prodlužuje o dobu, jež uběhla od okamžiku doručení oznámení podle čl. VII. odst. 6 první věty VOP až do okamžiku uspokojení práva objednatel podle čl. VII. odst. 1 VOP.

VIII. Sankce

- V případě prodlení se zaplacením ceny za dílo je zhotovitel oprávněn vůči objednateli uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- V případě prodlení zhotovitele s termínem zahájení nebo s provedením díla k termínu dokončení nebo kterémukoli milniku je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za dílo bez DPH za každý započatý den prodlení.
- V případě prodlení zhotovitele s uspokojením práv objednatel z vadného plnění (viz čl. VII. odst. 1 a odst. 3 VOP) nebo z poskytnutí záruky za jakost (viz čl. VII. odst. 6 VOP) je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou jednotlivou vadu, které se prodlení týká, a každý započatý den prodlení.
- V případě, že zhotovitel poruší svoji povinnost vyplývající z čl. IV. odst. 14 VOP a objednatel bude jako ručitel dle ZDPH nebo obdobného právního předpisu vyzván správcem daně k zaplacení daně z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1,1 násobku daně z přidané hodnoty, k jejíž úhradě bude objednatel jako ručitel dle ZDPH nebo obdobného právního předpisu vyzván.
- Poruší-li zhotovitel povinnost podle čl. IV. odst. 16 VOP, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z výše každé postupované nebo zastavené pohledávky; v případě nepeněžitých pohledávek činí smluvní pokuta 50.000,- Kč.
- Poruší-li zhotovitel jakoukoli povinnost stanovenou některým vnitřním předpisem objednatel podle čl. V. odst. 1 VOP, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- Poruší-li zhotovitel povinnost podle čl. V. odst. 5 VOP, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu 50.000,- Kč za každou jednotlivou třetí osobu, kterou pověřil provedením díla nebo jeho části bez souhlasu objednatel.
- Nevede-li zhotovitel deník nebo vede-li jej bez potřebných náležitostí (viz čl. V. odst. 7 VOP), je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- Neбудe-li deník přístupný v místě provádění díla podle čl. V. odst. 8 VOP, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Poruší-li zhotovitel povinnost podle čl. V. odst. 8 část věty za středním VOP, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Tím není dotčena povinnost zhotovitele uhradit objednateli způsobenou škodu v důsledku takového porušení.
- Poruší-li zhotovitel povinnost podle čl. V. odst. 11 VOP, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den trvání tohoto porušení.
- V případě, že zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle smlouvy o dílo, jejíž splnění není utrženo některou z výše uvedených smluvních pokut, je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a každý den trvání tohoto porušení.
- Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a to v plné výši.
- Smluvní pokuty jsou uplatněny do 7 dnů od doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

IX. Závěrečná ujednání

- Práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze smlouvy o dílo či s ní související, se řídí českým právním řádem.
- Smluvní strany jsou povinny si vzájemně oznamovat změnu svých kontaktních údajů včetně změny sídla. Pokud tak neučiní, odpovídají druhé smluvní straně za případnou vzniklou škodu.
- Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku, zejména v souvislosti se změnou cen vstupních surovin, mezd, pohonných hmot a provozních náplní, veřejnoprávních poplatků, či ztíženími provozními podmínkami atp.
- Neuplatnění kteréhokoliv práva, oprávnění či opatření k nápravě podle smlouvy o dílo kteréhokoliv smluvní stranou, ani odklad jejich uplatnění, nebudou vykládány jako vzdání se těchto práv, oprávnění či opatření k nápravě.
- Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s principem dobré víry. Principem dobré víry se pro účely smlouvy o dílo rozumí oprávnění každé smluvní strany kdykoli při vykládání a aplikaci této smlouvy předpokládat, že druhá smluvní strana a její zaměstnanci jednájí v zájmu obou smluvních stran a hledají vždy řešení, které je pro prospěch oběma smluvními stranami, že druhá smluvní strana a její zaměstnanci jednájí dle pravidel této smlouvy, vlastních vnitřních předpisů, že jsou k takovému jednání oprávněni, že si sdělují všechny relevantní informace, údaje a skutečnosti, není-li prokázán opak.
- Zhotovitel se zavazuje, že svou činnost bude vykonávat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, obecně uznávanými zásadami, při zachování morálních standardů a dodržování zásad obchodní etiky, že se zdrží jakýchkoli jednání, jež by mohla být ze strany třetích osob považována za neetická a v rozporu s dobrými mravy, obchodními zvyklostmi a obecně závaznými právními předpisy, a že cenu za dílo vyplacenou dle smlouvy o dílo neznežuje žádným způsobem, který by naplňoval znaky skutkové podstaty trestného činu, nebo který by jakkoli jinak zakládal závažné porušení příslušného práva nebo předpisu. Poruší-li zhotovitel povinnost podle tohoto ustanovení, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
- Smlouva o dílo může být měněna pouze písemně; změna jinou formou je vyloučena. Pro tyto účely budou za písemnou formu, kromě případů, kdy je projev vůle stran zachycen na listinné nebo listinných opatřených podpisy oprávněných osob, považována i jednání uskutečněná prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku výměnou e-mailových zpráv odeslaných oprávněnými osobami a doručených na emailové adresy oprávněných osob druhé smluvní strany uvedených v objednávce a těmito osobami potvrzených.
- Smlouva o dílo obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádně ze stran.
- Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení mezi nimi uzavřené smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklosti zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v objednávce uvedeno nebo smluvními stranami výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- Objednatel odpovídá za škodu jím způsobenou zhotoviteli v souvislosti se smlouvou o dílo do výše 5 % ceny za dílo bez DPH. Vylučuje se právo zhotovitele na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu objednatel. Objednatel hradí zhotoviteli pouze skutečnou škodu, nikoli úšlý zisk. Škoda se hradí v penězích.
- Kdekoliv se ve smlouvě vylučuje odpovědnost objednatel za prodlení, nevzniká zhotoviteli z tohoto důvodu právo na úroky z prodlení, právo na náhradu škody, právo odstoupit od smlouvy ani právo na smluvní pokutu.
- Pokud bude shledáno nebo se stane kteréhokoliv ustanovení smlouvy o dílo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost ostatní platná, účinná a vymahatelná ujednání smlouvy o dílo. Smluvní strany budou usilovat o nahrazení takového ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné.
- Pro případ, je-li zhotovitel osoba se sídlem nebo bydlištěm mimo území České republiky nebo stane-li se zhotovitel takovou osobou během trvání smlouvy o dílo, smluvní strany sjednávají, že pro rozhodnutí jejich sporů vyplývajících z této smlouvy či s ní souvisejících uplatní se příslušnost soudu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012 ze dne 12. prosince 2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Brusel I. bis).
- Smluvní strany vylučují aplikaci těchto ustanovení občanského zákoníku: § 557; § 1740 odst. 3; § 1743; § 1751 odst. 2; § 1798; § 1800; § 2111; § 2112; § 2591 druhá věta; § 2594 odst. 3 druhá věta; § 2595; § 2605 odst. 1 první věta; § 2605 odst. 2; § 2609; § 2618; § 2626 odst. 2.